

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ



Účinné od 1. 11. 2020.

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“), vydává Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „**Podmínky**“) v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o platebním styku. Právní vztahy mezi ČSOB a Klienty při poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví (dále jen „**služby Elektronického bankovníctví**“) se řídí právem České republiky a vzájemná komunikace se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.

## I. Vysvětlení některých pojmů

**Aplikací Smartbanking** se rozumí aplikace ČSOB Smartbanking – software od ČSOB nainstalovaný do chytrého telefonu nebo tabletu z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store. Aktivací je aplikace spárována s Oprávněnou osobou. Oprávněná osoba se do aplikace přihlašuje a provádí Dispozice pomocí Bezpečnostních prvků vydaných ČSOB.

**Aplikací Smart klíč** se rozumí aplikace ČSOB Smart klíč – aplikace pro mobilní zařízení (chytrý telefon, tablet) nainstalovaná z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play, App Store, která generuje kódy sloužící k autentizaci Oprávněné osoby a autorizaci Dispozic zadávaných prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví/ ČSOB InternetBanking 24.

**Aplikací internetového bankovníctví** se rozumí webová aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví/ ČSOB InternetBanking 24 dostupná prostřednictvím podporovaných webových prohlížečů po autentizaci na <https://ib.csob.cz> a <https://ib24.csob.cz>.

**Bezpečnostními prvky** se rozumí následující prvky (používané samostatně/ v kombinaci/ v kombinaci s Identifikačním číslem) sloužící k jednoznačné autentizaci Klienta/ autorizaci Dispozic:

- a) **PIN** – systémem automaticky vygenerované pětimístné číslo, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována, příp. jím autorizuje Dispozice. PIN může kdykoli změnit. Oprávněná osoba má možnost zadat PIN pro autentizaci a autorizaci prostřednictvím klávesnice a v aplikaci Smartbanking také prostřednictvím zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- b) **SMS klíč (autorizační kód)** – devítimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, příp. se jím přihlašuje do internetové aplikace služby ČSOB Internetové bankovníctví/ ČSOB InternetBanking 24. SMS klíč slouží rovněž k aktivaci Smart klíče, k aktivaci aplikace Smartbanking (pro aktivaci aplikace Smartbanking může mít aktivací SMS klíč různou délku) a případně pro aktivaci dalších aplikací poskytovaných ČSOB. SMS klíč sloužící k podpisu (autorizaci) smlouvy na vybrané bankovní produkty ČSOB v internetové aplikaci služby ČSOB Internetové bankovníctví je dvanáctimístný alfanumerický údaj. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/přihlášení a je zasílán Oprávněné osobě zvoleným způsobem na mobilní číslo zvolené Oprávněnou osobou při podpisu Dohody.
- c) **PIN (pro aplikaci Smart klíč)** - numerický nebo obrázkový kód pro přístup do aplikace Smart klíč. PIN je možné zadat prostřednictvím klávesnice či zabudovaného biometrického snímače (pokud tuto technologii v daném typu mobilního zařízení ČSOB podporuje).
- d) **Smart klíč (autorizační kód)** – šestimístný numerický údaj, pomocí kterého Oprávněná osoba autorizuje Dispozice, případně se jím autentizuje v aplikaci internetového bankovníctví služby ČSOB Internetové bankovníctví/ ČSOB InternetBanking 24. Autorizační kód je generován zvlášť pro každou Dispozici/ přihlášení a je zobrazován Oprávněné osobě v jeho aplikaci Smart klíč.
- e) **PIN (pro čipovou kartu)** – čtyř – až osmimístné číslo umožňující Oprávněné osobě použít čipovou kartu, které je generováno zvlášť pro každou čipovou kartu a Oprávněná osoba si jej může kdykoliv změnit.
- f) **PUK (pro čipovou kartu)** – číselná kombinace přidělená Oprávněné osobě pro odblokování PIN (pro čipovou kartu).
- g) **Heslo pro službu ČSOB Telefonní bankovníctví/ ČSOB Linka 24** – šesti – až desetimístný alfanumerický údaj, pomocí kterého je Oprávněná osoba autentizována a který si zvolí a může ho kdykoli změnit.

**Certifikátem** se rozumí:

- a) komerční certifikát vydaný společností První certifikační autorita, a. s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9, IČO 26439395 (dále jen „I.CA“) (dále „Komerční certifikát“) a
- b) kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/15) vydaný I.CA (dále „Kvalifikovaný certifikát“), které jsou uloženy na čipové kartě, na kterou Oprávněná osoba získá přístup vložení PIN (k čipové kartě).

**Dispozicí** se rozumí pokyn Oprávněné osoby předaný ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví k provedení Platební transakce nebo k využití produktů a služeb poskytovaných ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.

**Dohodou** se rozumí Dohoda o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby. Dohodou s rozumí též smlouva obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a současně ujednání (dohodu) o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu – Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby.

**Kvalifikovaným elektronickým podpisem** se rozumí kvalifikovaný elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/12) založený na Kvalifikovaném certifikátu.

**Helpdeskem** se rozumí zákaznické kontaktní centrum Helpdesk Elektronického bankovníctví, jehož kontaktní údaje jsou uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

**Identifikačním číslem** se rozumí osmimístné číslo sloužící spolu s dalšími Bezpečnostními prvky k autentizaci Oprávněné osoby.

**Klientem** se rozumí Majitel účtu a Oprávněná osoba.

**Majitelem účtu** se rozumí fyzická osoba, fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která má účet vedený v ČSOB.

**Nařízením** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice č. 1999/93/ES.

**Oprávněnou osobou** se rozumí fyzická osoba – Majitel účtu nebo fyzická osoba, kterou Majitel účtu zmocnil prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví ve Smlouvě nebo ve Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na svých účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví a která má přístup ke všem informacím o účtu/účtech poskytovaných příslušnou službou Elektronického bankovníctví.

**Platební transakcí** se rozumí ve smyslu Podmínek bezhotovostní převod peněžních prostředků prováděný v rámci platební služby – odchozí úhrada nebo inkaso.

**Podmínkami pro účty a platby** se rozumí:

- a) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby – lidé,
- b) Předmluvní informace a Obchodní podmínky pro účty a platby pro právnické osoby a fyzické osoby – podnikatele,
- c) Obchodní podmínky pro účty a platby pro korporace a instituce.

**Prostředkem pro komunikaci** se rozumí:

- a) čipová karta – plastová karta s elektronickým čipem, který slouží k bezpečnému uchování a vygenerování privátního klíče a Certifikátu, kterou Oprávněná osoba obdrží spolu s PIN a PUK,
- b) čtečka čipových karet – zařízení, které slouží ke komunikaci PC s čipovou kartou,
- c) telefon s tónovou volbou,
- d) mobilní/přenosné zařízení – mobilní telefon nebo jiné přenosné zařízení s přístupem k internetu, např. chytrý telefon, tablet, přenosný počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce,
- e) PC – osobní počítač, jehož doporučená konfigurace je uvedena v Uživatelské příručce.

**Skupinou ČSOB** se rozumí ČSOB a osoby, které tvoří s ČSOB podnikatelské seskupení, přičemž aktuální seznam je na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).

**Skupinou KBC** se rozumí KBC Group NV, se sídlem Havenlaan 2, B-1080 Brusel, Belgie, reg. číslo 0403.227.515, a osoby, které s ní tvoří podnikatelská seskupení.

**Službami Elektronického bankovníctví** se rozumí:

- a) **Telefonní bankovníctví**, kterým se rozumí služba ČSOB Telefonní bankovníctví/ ČSOB Linka 24 – zákaznická telefonní linka dostupná v provozní době uvedené na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). V rámci služby Telefonní

bankovníctví lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zaslání informační SMS a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Klienta, o platebním styku a jiných produktech ČSOB. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

- b) **Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24**, kterým se rozumí služba ČSOB Internetové bankovníctví/ ČSOB InternetBanking 24, která se skládá z aplikace internetového bankovníctví a aplikace Smartbanking, umožňující Klientovi zabezpečenou komunikaci s ČSOB pomocí sítě internet a obsluhu sjednaných produktů podle příslušných produktových podmínek. Internetové bankovníctví umožňuje Majiteli účtu – fyzické osobě plně svéprávné též sjednání vybraných bankovních produktů. V rámci služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 lze sjednat doplňkovou službu pro automatické zaslání informační SMS a/nebo e-mailových zpráv s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu Klienta, o platebním styku a jiných produktech ČSOB.

**Smlouvou** se rozumí Smlouva o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby. Smlouvou se rozumí též smlouva obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a současně ujednání (dohodu) o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví, kterou uzavírá ČSOB s Majitelem účtu – Oprávněnou osobou, jejíž součástí jsou tyto Podmínky a Podmínky pro účty a platby. Podmínky pro účty a platby jsou k dispozici na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).

**Uživatelskou příručkou** se rozumí soubor návodů, příruček, uživatelských informací a technických specifikací služeb Elektronického bankovníctví a dokumentů podobného charakteru, který je zveřejněn na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).

**Zaručeným elektronickým podpisem** se rozumí zaručený elektronický podpis dle Nařízení (čl. 3/ 11) založený na Kvalifikovaném certifikátu.

**Zřízením ČSOB Identity** se rozumí uzavření Dohody o ČSOB Identitě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jejíž součástí jsou Obchodní podmínky pro ČSOB Identitu.

**Zmocněním** se rozumí dokument Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví.

## II. Charakteristika služeb Elektronického bankovníctví

1. Podmínkou poskytování služeb Elektronického bankovníctví je uzavření Smlouvy a Dohody. Smlouva a Dohoda mohou být uzavřeny i formou žádosti Klienta a její akceptace ze strany ČSOB.
2. Poskytnutí služeb Elektronického bankovníctví je podmíněno vedením účtu Majiteli účtu.
3. Internetové bankovníctví je přístupné všem Klientům na adrese <https://ib.csob.cz> s výjimkou Oprávněných osob používajících pro autentizaci a autorizaci právního jednání ve službě Elektronického bankovníctví Certifikát. InternetBanking 24 je dostupný na adrese <https://ib24.csob.cz> pouze Oprávněným osobám využívajícím pro autentizaci a autorizaci právního jednání ve službě Elektronického bankovníctví Certifikát, případně Oprávněným osobám jednajícím na základě plné moci/ pověření za Klienta – právnickou osobu a Oprávněným osobám na základě výslovné dohody s ČSOB.
4. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví je Klient oprávněn činit Dispozice. Dispozice Oprávněných osob prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví přijímá ČSOB denně 24 hodin a 7 dnů v týdnu.
5. Prostřednictvím služby Internetové bankovníctví je oprávněna Oprávněná osoba – Majitel účtu – fyzická osoba, plně svéprávná uzavírat smlouvy o vybraných bankovních produktech s ČSOB. Oprávněná osoba podepíše (autorizuje) smlouvu SMS klíčem (autorizačním kódem). ČSOB smlouvu podepíše naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, a opatří ji elektronickou pečetí a kvalifikovaným razítkem.
6. Prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví je Oprávněná osoba dále oprávněna mimo jiné:
  - a) zřídit/ aktivovat vybrané platební prostředky,
  - b) měnit nastavení vybraných platebních prostředků, např. nastavení limitu platební karty, povolení/ zakázání plateb prostřednictvím internetu platební kartou atp.
7. Vybrané služby a aplikace lze aktivovat a deaktivovat prostřednictvím příslušné služby Elektronického bankovníctví nebo prostřednictvím Helpdesku. V případě požadavku Oprávněné osoby na deaktivaci aplikace Smartbanking předaného ČSOB prostřednictvím Helpdesku bude aplikace deaktivována ve všech mobilních zařízeních/ PC, v nichž Oprávněná osoba aplikaci Smartbanking aktivovala.
8. ČSOB přiděluje Oprávněné osobě Identifikační číslo. Pokud ČSOB přidělila Oprávněné osobě Identifikační číslo před uzavřením Dohody, další Identifikační číslo již této osobě ČSOB nepřiděluje.
9. Pokud nemá Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče/ Smart klíče/ Certifikátu s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví, pak lze služby Elektronického bankovníctví využívat pouze pasivně, tzn. nelze provádět Platební transakce a zadávat ostatní Dispozice.

10. Pokud má Oprávněná osoba sjednáno v Dohodě používání SMS klíče/ Smart klíče/ Certifikátu s ČSOB pro služby Elektronického bankovníctví a Majitel účtu uvedl ve Zmocnění pro příslušnou Oprávněnou osobu limit pro Platební transakci k danému účtu/účtům ve výši nula, Oprávněná osoba může využívat služby Elektronického bankovníctví také pouze pasivně, tzn., nemůže provádět Platební transakce na daném účtu/účtech, může ale zadávat ostatní Dispozice.
11. Aktivní využití služeb Elektronického bankovníctví znamená možnost provádění Platebních transakcí a zadávání ostatních Dispozic.
12. Funkčnost služeb Elektronického bankovníctví je pro nezletilé Majitele účtu omezena pouze na pasivní přístup k účtům do věku 15 let, tzn. nelze provádět Platební transakce. Po dovršení 15. roku nezletilého Majitele účtu do dovršení jeho 18. roku je zákonný zástupce, který ho při uzavření smluvního vztahu zastoupil, oprávněn Majiteli účtu zřídit aktivní přístup k jeho účtu s uvedením limitu na příslušnou službu Elektronického bankovníctví. Dověšením 18. roku věku Majitele účtu nezaniká dosavadní přístup Majitele účtu do služeb Elektronického bankovníctví, pokud ČSOB s Majitelem účtu nesjednali jinak. Zákonný zástupce nezletilého Majitele účtu, který při uzavření smluvního vztahu nezletilého Majitele účtu zastoupil, má přístup k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví do dovršení 18. roku Majitele účtu.
13. Internetové bankovníctví poskytuje přehled vybraných produktů Klienta sjednaných v rámci Skupiny ČSOB. Klient se může prostřednictvím služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 přihlásit do internetových portálů dceřiných společností ČSOB a prostřednictvím služby Internetové bankovníctví do internetových portálů smluvních partnerů ČSOB a získat tak přístup k informacím a službám těchto dceřiných společností (např. Penzijní společnost, Hypoteční banka) a smluvních partnerů (např. OZP). Pro tyto účely jsou předávány identifikační údaje Klienta.
14. V Internetovém bankovníctví může Oprávněná osoba – Majitel účtu, plnoletá svéprávná fyzická osoba, s ČSOB uzavřít Smlouvu o poskytování služby Multibanking. ČSOB poskytuje službu Multibanking na základě uvedené smlouvy, a to nepřímé dání platebního příkazu a službu informování o platebním účtu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele této služby (odlišného od poskytovatele vedoucího platební účet), za podmínek uvedených ve Smlouvě o poskytování služby Multibanking.

### III. Limity

1. Oprávněná osoba může sjednat při zřízení služeb Elektronického bankovníctví v Dohodě pro provedení Platebních transakcí limity s ohledem na typ služby Elektronického bankovníctví a způsob autorizace Platební transakce v daném typu služby Elektronického bankovníctví.
2. Limity pro Platební transakce uskutečňované prostřednictvím služby:
  - a) Telefonní bankovníctví činí maximálně 300 000 Kč pro denní limit/ 500 000 Kč pro týdenní limit,
  - b) Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24:
    - provedené s autorizací SMS klíčem/ Smart klíčem a prostřednictvím aplikace Smartbanking činí maximálně 1 500 000 Kč pro denní limit/ 3 000 000 Kč pro týdenní limit.  
Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky výchozí limit na hodnotu 50 000 Kč pro denní limit/ 80 000 Kč pro týdenní limit, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak. Denní/týdenní limit je součtem všech Platebních transakcí předaných ČSOB prostřednictvím Telefonního bankovníctví a Internetového bankovníctví/ InternetBanking 24 v průběhu jednoho dne/týdne. Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím Telefonního bankovníctví se vzájemně nesčítají s Platebními transakcemi předanými ČSOB prostřednictvím Internetového bankovníctví/ InternetBanking 24 provedenými s autorizací SMS klíčem/ Smart klíčem a provedenými prostřednictvím aplikace Smartbanking.  
Platební transakce předané ČSOB prostřednictvím InternetBanking 24 a provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem nejsou do denního/ týdenního limitu započítávány.
    - provedené s autorizací Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem prostřednictvím InternetBanking 24 má neomezený limit na jednotlivou Platební transakci.  
Z bezpečnostních důvodů nastavuje ČSOB automaticky tento limit na hodnotu 1 000 000 Kč, nestanoví-li Oprávněná osoba jinak.
3. Majitel účtu může sjednat ve Smlouvě nebo určit ve Zmocnění limit pro jednotlivou Platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou na příslušném účtu, a to bez ohledu na výši limitů stanovených Oprávněnou osobou. Tento limit se vztahuje i na Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účet.
4. Změna limitů nastavených Klientem je možná prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví, pokud změnu umožňují. Maximální navýšení limitů provedené prostřednictvím

služeb Elektronického bankovníctví stanovuje ČSOB. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že v tomto rozsahu dojde ke změně Dohody.

5. Platební transakce prováděné prostřednictvím služby nepřímého dání platebního příkazu, kdy ČSOB je v pozici poskytovatele vedoucího účtu, se započítávají do limitů služeb Elektronického bankovníctví stanovených Oprávněnou osobou.
6. Limity uvedené v bodě 2 tohoto článku se nevztahují na příkaz k inkasu, svolení k SEPA inkasu, převod mezi účty jednoho Majitele účtu a platební příkaz (z účtu vedeného u jiné banky) zadaný v rámci služby Multibanking.

#### **IV. Autentizace Oprávněné osoby a autorizace Dispozic Oprávněnou osobou**

1. Oprávněná osoba je autentizována:

- a) při využívání služby Telefonní bankovníctví
  - Identifikačním číslem, vybranými znaky z PIN a vybranými znaky z Hesla pro službu Telefonní bankovníctví
  - Identifikačním číslem, vybranými znaky z PIN a zpětným voláním ČSOB Oprávněné osobě,
  - otázkami položenými ČSOB Oprávněné osobě při zpětném volání ČSOB, které umožní prokázat její totožnost (až to banka umožní),
- b) při využívání internetové aplikace služby Internetové bankovníctví – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN a SMS klíče/ Smart klíče,
- c) při využívání internetové aplikace služby InternetBanking 24 – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN a SMS klíče/ Smart klíče anebo prostřednictvím Komerčního certifikátu,
- d) při využívání aplikace Smartbanking – Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN a SMS klíče při aktivaci této aplikace. Při dalším přihlašování je autentizována Identifikačním číslem a prostřednictvím PIN.
- e) v případě, že si Oprávněná osoba sjedná s ČSOB pro autentizaci a autorizaci prostřednictvím ČSOB Identity Smart klíče, změní se Oprávněné osobě, která se do té doby autentizovala ve službách Elektronického bankovníctví prostřednictvím PIN a SMS klíče, způsob autentizace ve službách Elektronického bankovníctví na PIN a Smart klíč. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

2. Oprávněná osoba autorizuje při využívání služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím:

- a) internetové aplikace služby Internetové bankovníctví – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem,
- b) internetové aplikace služby InternetBanking 24 – SMS klíčem (autorizačním kódem) nebo Smart klíčem nebo Kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo Zaručeným elektronickým podpisem,
- c) aplikace Smartbanking – prostřednictvím PIN. ČSOB je oprávněna vyžadovat autorizaci všech Platebních transakcí kombinací PIN a SMS klíče.

V případě že si Oprávněná osoba sjedná s ČSOB pro autentizaci a autorizaci prostřednictvím ČSOB Identity Smart klíč, změní se Oprávněné osobě, která do té doby autorizovala Dispozice ve službách Elektronického bankovníctví prostřednictvím SMS klíče (autorizačním kódem), způsob autorizace Dispozic ve službách Elektronického bankovníctví na Smart klíč. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.

Způsob podepisování (autorizace) smlouvy na vybrané bankovní produkty prostřednictvím Internetového bankovníctví Oprávněnou osobou – Majitelem účtu zůstane zachován prostřednictvím SMS klíče (autorizační kód).

3. ČSOB je oprávněna způsob autentizace Oprávněné osoby u jednotlivých služeb Elektronického bankovníctví změnit především z důvodu vyšší bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví. ČSOB informuje Oprávněnou osobu o novém způsobu autentizace prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se změna způsobu autentizace týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti.
4. Oprávněná osoba má při autentizaci nebo autorizaci možnost několika pokusů v závislosti na vybrané službě. K zablokování/odblokování přístupu Oprávněné osoby ke službám Elektronického bankovníctví dojde v případech a postupem uvedeným v Uživatelské příručce.
5. Správnost jednotlivých údajů Dispozice předané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví stvrzuje Oprávněná osoba svým souhlasem v závěru telefonického hovoru. Souhlas Oprávněné osoby je považován za jednoznačné a nepochybnitelné stvrzení správnosti zadaných údajů Oprávněnou osobou. Pro úspěšné zadání Dispozice předávané ČSOB prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví je Oprávněná osoba povinna vyčkat na potvrzení (kontrolu) této Dispozice. V případě, že tak neučiní, nebude Dispozice provedena.

## V. Práva, povinnosti a odpovědnost Klienta

1. Klient je povinen se podrobně seznámit s těmito Podmínkami a Podmínkami pro účty a platby a dodržovat je a řídit se zásadami bezpečného užívání elektronického bankovníctví uveřejněnými v Průvodci bezpečností na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost) a Uživatelskou příručkou na [www.csob.cz/prirucky](http://www.csob.cz/prirucky).
2. Klient je povinen se seznámit s informačními zprávami, které se týkají změn Podmínek, Sazebníku a změn internetových adres ČSOB, a sledovat informační bezpečnostní zprávy zobrazované ve službě Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 a na stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).
3. Klient je povinen zajistit, aby zařízení používané při využívání služeb Elektronického bankovníctví bylo vybaveno:
  - a) aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťující odstranění odhalených bezpečnostních slabín systému),
  - b) aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz),
  - c) funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavenou pravidelnou antivirovou kontrolou zařízení.
4. Klient je povinen:
  - a) neshánět a neinstalovat programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
  - b) instalovat (do tabletů a chytrých telefonů) pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (App Store, Google Play, Windows Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněným požadovaným instalovanou aplikací (např. nepovolovat přístup aplikace k SMS zprávám apod.),
  - c) nepoužívat k obsluze bankovního účtu mobilní zařízení, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. jailbreak a root (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
  - d) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
  - e) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
  - f) před přihlášením do služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 ověřit, zda adresa serveru ČSOB odpovídá adrese <https://ib.csob.cz> nebo <https://ib24.csob.cz> a zda je platný certifikát stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk.
  - g) při placení zboží/služeb nebo poskytnutí peněžitého daru na internetových stránkách obchodníka nebo neziskové organizace pomocí Platebního tlačítka ČSOB ověřit, zda adresa serveru ČSOB, na který je Klient přeměřován, odpovídá adrese <https://platebnitlacitko.csob.cz> a zda je platný certifikát internetové stránky (certifikát ověřující vlastnictví adresy pro ČSOB). Aktuální vydavatel certifikátu je uveden na <https://www.csob.cz/certifikaty>. V případě pochybnosti ohledně adresy nebo platnosti certifikátu neprovádět žádné úkony, nezadávat Bezpečnostní prvky a kontaktovat Helpdesk. Klient je povinen si před autorizací Platební transakce zkontrolovat předvyplněné údaje.
5. Klient je povinen seznámit se se zabezpečením služeb Elektronického bankovníctví, zejména:
  - a) s možnostmi nastavení Bezpečnostních prvků, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě,
  - b) s možnostmi nastavení bezpečnostních limitů pro omezení výše Platební transakce a objemu Platebních transakcí na službu, viz článek III těchto Podmínek,
  - c) s bezpečným chováním na internetu (např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení osobních údajů, hesel, kódů PIN, čísel platebních karet atd., dále nespouštět přílohy těchto podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy v takových zprávách),
  - d) s postupem v případě ztráty, odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, digitálního zařízení nebo ztráty, odcizení mobilního zařízení, tj. ihned informovat ČSOB o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do služeb Elektronického bankovníctví podle bodu 8 písm. b) tohoto článku a v případě mobilního zařízení požádat operátora o zablokování SIM karty.
6. Klient je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví plně v souladu se Smlouvou a/nebo Dohodou, Podmínkami, Uživatelskou příručkou a Zásadami bezpečného používání elektronického bankovníctví a dodržovat postupy v nich uvedené, zejména dbát na to, aby se žádná jiná osoba neseznámila s využívanými Bezpečnostními prvky, nesdělovat tyto Bezpečnostní prvky jiné osobě, příp. je nijak nezaznamenávat ve snadno

rozeznatelné podobě ani neuchovávat či nenosit společně s Prostředkem pro komunikaci (např. zapsání PIN na čipovou kartu), tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých Bezpečnostních prvků a Prostředků pro komunikaci. Klient je povinen užívat služby Elektronického bankovníctví, příp. Prostředky pro komunikaci, v souladu s Podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví včetně Bezpečnostních prvků.

7. Neplnění výše uvedených povinností znamená porušení Smlouvy a/nebo Dohody podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 1977 občanského zákoníku.
8. V případě, že Klient:
  - a) zapomene své Bezpečnostní prvky, je oprávněn si nastavit nové Bezpečnostní prvky (je-li to možné) nebo požádat o jejich nastavení v pobočce ČSOB,
  - b) zjistí ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků či Prostředků pro komunikaci, příp. zjistí, že jeho Bezpečnostní prvky zná neoprávněná osoba, je povinen si nastavit nové prvky (je-li to možné) anebo stejně jako v ostatních případech (ztráty, odcizení, zneužití nebo nemožnosti provedení změny Bezpečnostních prvků prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví) ohlásit neprodleně tuto skutečnost osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví na číslo uvedené v Uživatelské příručce, příp. na Helpdesk telefonicky nebo e-mailem.

Nesplnění této povinnosti znamená závažné porušení Smlouvy a/nebo Dohody. V případě zneužití Certifikátu může jeho zneplatnění provést přímo Klient sám prostřednictvím internetových stránek [www.ica.cz](http://www.ica.cz), resp. po zadání čísla Certifikátu a hesla pro zneplatnění, které uvedl v žádosti o Certifikát. ČSOB podnikne veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického Bankovníctví, a to i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání. Klient musí ČSOB poskytnout maximální součinnost při opatřeních k nápravě, která ČSOB navrhne. Nebude-li Klient akceptovat navržená opatření, nenese ČSOB odpovědnost za případnou škodu, která tímto Klientovi vznikne,
  - c) zjistí neautorizovanou Platební transakci, chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž se služby Elektronického bankovníctví poskytují, je povinen informovat ČSOB osobně v pobočce ČSOB anebo telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví, příp. telefonicky nebo na e-mailové adrese Helpdesku.
9. Klient nese plnou odpovědnost za škody vzniklé v přímé souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v bodech 1–8 tohoto článku Podmínek. Klient bere na vědomí, že porušení povinností sjednaných za účelem zajištění bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví a Bezpečnostních prvků z jeho strany (např. vyrazení Bezpečnostních prvků třetí osobě) může vést nejen k provedení neautorizovaných platebních transakcí přímo prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví, ale i další škodě vzniklé v důsledku kroků uvedených v článku II Charakteristika služeb Elektronického bankovníctví (zejména bodu 4–6) a za takto vzniklou škodu odpovídá.
10. Okamžikem oznámení Klientem (nebo jím určenou osobou) v souladu s povinností uvedenou v bodu 8b) nenese Klient odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití jeho Bezpečnostních prvků, příp. Prostředků pro komunikaci ke službám Elektronického bankovníctví, s výjimkou případů, kdy Klient jednal podvodně.
11. Klient není oprávněn odvolat prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví převod (mezi účty jednoho Majitele účtu) a Platební transakci v den splatnosti. Platební transakci s budoucím datem splatnosti zaslanou prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví lze odvolat formou žádosti o zrušení Platební transakce předané v pobočce ČSOB nebo odvolat nebo změnit prostřednictvím vybraných služeb Elektronického bankovníctví, a to nejpozději den před datem splatnosti ve lhůtě uvedené v Podmínkách pro účty a platby.
12. Majitel účtu je povinen oznámit v písemné formě v pobočce ČSOB, které trvalé příkazy a svolení k inkasu zadané prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví nemá ČSOB provádět po jeho úmrtí.

## VI. Práva, povinnosti a odpovědnost ČSOB

1. ČSOB je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních jednáních Klienta, které Klient nepodepisuje před zaměstnancem ČSOB.
2. ČSOB předává vybrané Prostředky pro komunikaci a Bezpečnostní prvky pouze osobně Oprávněné osobě, nikoli třetí osobě na základě plné moci. Bezpečnostní prvky lze zaslat/ předat Oprávněné osobě i elektronicky nebo v listinné podobě.
3. ČSOB neodpovídá za uskutečnění Dispozice (včetně neautorizované Platební transakce) v případě, že Klient jedná v rozporu se Smlouvou a/nebo Dohodou a/nebo s ustanovením Podmínek.
4. Majitel účtu a ČSOB sjednávají, že ČSOB je oprávněna účtovat poplatky uvedené v příslušném sazebníku poplatků ČSOB (dále jen „Sazebník“), a Majitel účtu se zavazuje je hradit. Poplatky je ČSOB oprávněna inkasovat

- z jakéhokoli účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB. ČSOB přednostně inkasuje poplatky z běžného platebního účtu. Pokud Majitel účtu takový účet nemá nebo je zrušený nebo zablokovaný nebo na něm nebude dostatek peněžních prostředků k úhradě poplatků, ČSOB inkasuje poplatek z jiného účtu Majitele účtu vedeného u ČSOB.
5. ČSOB neodpovídá za neprovedení Platební transakce a případnou škodu vzniklou v souvislosti s nedostupností/nefunkčností služeb Elektronického bankovníctví, které byly způsobeny přímo či nepřímo příčinami mimo kontrolu ČSOB nebo jejich partnerů v důsledku působení vyšší moci, přírodních katastrof, mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, HW závad, počítačových virů nebo v důsledku jiných událostí způsobených např. třetí stranou (programem jiného výrobce apod.).
  6. V případě porušení smluvní povinnosti odpovídá ČSOB pouze vůči Klientovi (nikoli vůči osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti sloužit).
  7. ČSOB informuje Klienty o aktuálních výskytech napadení elektronických systémů a jejich projevu, a to na své bezpečnostní stránce [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost), pokud má tyto informace k dispozici.
  8. ČSOB informuje Klienty s dostatečným předstihem o změně internetových stránek ČSOB prostřednictvím zprávy ve službě Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 a/nebo ve výpisu z účtu.
  9. ČSOB je oprávněna zablokovat služby Elektronického bankovníctví/ platební prostředek z důvodu bezpečnosti služeb Elektronického bankovníctví/ platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití služeb Elektronického bankovníctví/ platebního prostředku. ČSOB před zablokováním služeb Elektronického bankovníctví/ platebního prostředku, nebo není-li to možné, okamžitě poté, informuje dohodnutým způsobem v článku Vzájemná komunikace v Podmínkách pro účty a platby Oprávněnou osobu o zablokování služeb Elektronického bankovníctví/ platebního prostředku a jeho důvodech, ledaže by informování Oprávněné osoby mohlo zmařit účel zablokování služeb Elektronického bankovníctví/ platebního prostředku používaného ve službě Elektronického bankovníctví nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
  10. ČSOB podniká veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání služeb Elektronického bankovníctví po ohlášení skutečností podle článku V, bodu 8 písm. b) i v případě, že se Klient dopustil nedbalosti či podvodného jednání.
  11. ČSOB neodpovídá za zabezpečení veřejných komunikačních a datových linek, prostřednictvím kterých jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a nemůže ovlivnit skutečnost, pokud Klientovi vznikne škoda v důsledku zneužití přenášených zpráv.
  12. ČSOB je oprávněna odstoupit od smluvního vztahu v případě, kdy trvání závazků ze smlouvy nebo využívání produktu a služby se stane pro ČSOB nepřijatelným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů nebo interní politiky ČSOB nebo skupiny KBC.

## VII. Výpisy a reklamace

1. O provedení Dispozic je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu v elektronické podobě, příp. v listinné podobě. O zpřístupňování výpisů z účtu v elektronické podobě může požádat pouze Majitel účtu, a to písemně nebo elektronicky prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví (pokud to služby Elektronického bankovníctví a účet/produkt, k němuž je výpis z účtu vyhotovován, umožňují).
2. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu Majitele účtu elektronicky prostřednictvím internetové aplikace Internetového bankovníctví/ InternetBanking 24. ČSOB zpřístupňuje výpisy z účtu měsíčně, ve formátu PDF v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. Pouze Majitel účtu může požádat o změnu frekvence výpisu z účtu nebo o změnu elektronické podoby výpisu z účtu na listinnou, a naopak.
3. Je-li mezi Majitelem účtu a ČSOB sjednáno zpřístupňování výpisů z účtu elektronicky, je zároveň elektronický výpis z účtu automaticky zpřístupněn zaslán všem Oprávněným osobám zmocněným Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu. Oprávněná osoba je rovněž informována prostřednictvím historie účtu.
4. Je-li Majitelem účtu právnická osoba, zpřístupňuje ČSOB výpisy z účtu Majiteli účtu prostřednictvím jím zmocněných Oprávněných osob.
5. Výpisy z účtu v elektronické podobě jsou v Internetovém bankovníctví/ InternetBanking 24 zpřístupňovány po omezenou dobu: měsíční výpis po dobu 18 měsíců, týdenní výpis po dobu 7 měsíců a denní výpis po dobu 6 měsíců.
6. Klient je povinen na výpisu z účtu neprodleně zkontrolovat návaznost zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení Platebních transakcí a Dispozic. Pokud Klient zjistí nesrovnalosti v zúčtování, popř. nezúčtování proveditelných platebních příkazů či Dispozic, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavky na jejich odstranění bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o vzniku závady, nejpozději ve lhůtě vyplývající z příslušných právních předpisů.
7. Řešení problémů vzniklých v souvislosti se službami Elektronického bankovníctví může Klient uplatnit písemně v pobočce ČSOB, telefonicky prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví nebo e-mailem či telefonicky na



## VIII. Ostatní ujednání a specifika služeb Elektronického bankovníctví

1. Oprávněná osoba může ve vybraných pobočkách ČSOB podepsat smluvní či jinou dokumentaci v elektronické podobě na elektronickém tabletu nebo signpadu svým biometrickým vlastnoručním podpisem. ČSOB tuto dokumentaci podepisuje naskenovaným podpisem oprávněného zástupce ČSOB, biometrickým či jiným podpisem. Smluvní dokumentace nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu všemi smluvními stranami, dokumentace, kterou podepisuje jen některá ze smluvních stran, nabývá účinnosti okamžikem podpisu příslušnou smluvní stranou. ČSOB následně opatří dokumentaci elektronickou pečeti a kvalifikovaným časovým razítkem a zašle ji Oprávněné osobě do aplikace internetového bankovníctví služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24. Smluvní dokumentace k ČSOB Identitě je zaslána přímo do služby ČSOB Identita. V případě zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy/ Dohody je Oprávněná osoba povinna si přede dnem ukončení smluvního vztahu tuto dokumentaci uložit do jiného úložiště. V případě doručování smluvní či jiné dokumentace uzavírané v elektronické formě mezi Oprávněnou osobou a ČSOB, jednající jako obchodní zástupce, zprostředkovatel nebo jiný smluvní zástupce Skupiny ČSOB, a adresované Oprávněné osobě platí výše uvedené analogicky.
2. Při využívání služeb Elektronického bankovníctví akceptuje ČSOB pouze takové Dispozice, které obsahují data úplná, odpovídající předepsaným formátům a autorizovaná v závislosti na vybrané službě Elektronického bankovníctví. ČSOB neodpovídá za škody vzniklé neprovedením neúplných nebo neautorizovaných Dispozic. ČSOB je oprávněna neprovést nebo odmítnout provedení Dispozic i v dalších případech, které znemožňují Dispozici ve smyslu Podmínek a Podmínek pro účty a platby nebo dalších smluvních podmínek vztahujících se k poskytování služeb nebo produktů ČSOB a Skupiny ČSOB. ČSOB neprovede Platební transakci v případě nedostatku peněžních prostředků na účtech Majitele účtu, k jejichž tíži má být proveden, v případě zablokování účtů apod. O neprovedení Platební transakce ČSOB informuje Klienta v souladu s Podmínkami pro účty a platby. ČSOB neodpovídá za případné škody vzniklé v důsledku chybně nebo duplicitně zadaných Dispozic předaných ČSOB prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví.
3. Aktivace Smart klíče je vždy možná v pobočce ČSOB. Pokud má Oprávněná osoba více Identifikačních čísel, může provést aktivaci Smart klíče v pobočce ČSOB nebo prostřednictvím bankomatu ČSOB/Poštovní spořitelna. Za předpokladů uvedených dále v tomto bodu může Oprávněná osoba aktivovat Smart klíč rovněž prostřednictvím služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 nebo bankomatu ČSOB/ Poštovní spořitelna, přičemž ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že v tomto rozsahu dojde ke změně Dohody. Oprávněná osoba aktivací Smart klíče vyjadřuje svůj souhlas s tím, že bude platit Dohoda ve znění uzavřeném před aktivací Smart klíče s následujícími změnami:
  - za předpokladu, že má Oprávněná osoba sjednán SMS klíč, dojde ke změně způsobu autentizace a autorizace ze SMS klíče na Smart klíč dle nastavení, které měla Oprávněná osoba pro SMS klíč,
  - v případě, že se Oprávněná osoba přihlašovala do služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 prostřednictvím Identifikačního čísla a PIN, okamžikem aktivace Smart klíče se Oprávněné osobě změní způsob jeho přihlašování na Identifikační číslo, PIN a Smart klíč,
  - v případě, že Oprávněná osoba SMS klíč sjednán nemá, ale pro autentizaci využívá čipovou kartu a pro autorizaci Dispozic na ní vygenerovaný Kvalifikovaný elektronický podpis nebo Zaručeným elektronickým podpisem a do služby InternetBanking 24 se přihlašuje prostřednictvím čipové karty a PIN k čipové kartě, okamžikem aktivace Smart klíče se rozšíří Oprávněné osobě možnost autorizace Dispozic dle nastavení platného pro Smart klíč s nastavením limitů ve výši 1 500 000 Kč pro denní limit/ 3 000 000 Kč pro týdenní limit.V ostatních případech je aktivace Smart klíče možná pouze v pobočce ČSOB. Deaktivaci Smart klíče nebo změnu způsobu autentizace či autorizace Dispozic na SMS klíč v případě, že Oprávněná osoba využívá Smart klíč, je možné provést prostřednictvím pobočky ČSOB nebo prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví. U změn provedených prostřednictvím služby Telefonní bankovníctví platí, že ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že dojde v tomto rozsahu ke změně Dohody.
4. Oprávněná osoba může kromě pobočky ČSOB požádat také prostřednictvím služby Telefonního bankovníctví o změnu v nastavení způsobu autentizace Oprávněné osoby ve službě Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24, a to z Identifikačního čísla a PIN na Identifikační číslo, PIN a SMS klíč/ Smart klíč. ČSOB a Oprávněná osoba souhlasí s tím, že při této změně dojde v příslušném rozsahu ke změně Dohody.
5. Informační SMS zprávy a zprávy zasílané elektronickou poštou nejsou elektronicky podepisovány a šifrovány.
6. Z veškerých telefonických hovorů uskutečňovaných v rámci služby Telefonní bankovníctví je pořizován zvukový záznam. Z veškerých Dispozic podávaných prostřednictvím služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 je pořizována kopie SMS zpráv a Dispozic.

7. Nebude-li na účtu Majitele účtu v případě využívání služeb mobilních operátorů T-Mobile (Dobíjení TWIST)/ O2 (O2 Dobíjení)/ Vodafone (Dobití Vodafone karty, platba faktury) v době mezi zadáním požadavku a skutečným odečtením částky z účtu dostatečné množství peněžních prostředků, může být ze strany ČSOB částka za využití těchto služeb zaúčtována s tím, že se jedná o smluvně nesjednané přečerpání peněžních prostředků na účtu s důsledky z toho vyplývajícími.
8. ČSOB automaticky zpřístupní službami Elektronického bankovníctví Majiteli účtu (plně svéprávné osobě) jeho účty (popř. vybrané produkty a služby ČSOB a Skupiny ČSOB), u kterých to bude umožňovat, a to po uzavření Smlouvy a Dohody. U Smluv uzavřených před datem 30. 4. 2012 zpřístupní ČSOB účty Majitele účtu podle předchozí věty při nejbližší aktualizaci Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Limit na jednotlivou Platební transakci realizovanou Oprávněnou osobou – Majitelem účtu určený Majitelem účtu v tomto případě nelze stanovit.
9. Je-li Klient:
  - a) nezletilý, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví zákonný zástupce, který uzavřel Smlouvu i Dohodu. Zmocnění udělené zákonným zástupcem/ zákonnými zástupci Oprávněné osobě zaniká ke dni dosažení zletilosti Majitele účtu. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek zákonného zástupce vyhlášen úpadek, ČSOB je oprávněná zablokovat peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu a zablokovat všechny přístupy k účtu nezletilého Majitele účtu prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupují nezletilého Klienta oba zákonní zástupci společně, mohou Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze oba zákonní zástupci společně. Jestliže při uzavírání Smlouvy zastupuje nezletilého Klienta pouze jeden zákonný zástupce, může Smlouvu měnit nebo vypovědět pouze ten zákonný zástupce, který podepsal Smlouvu,
  - b) zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, odpovídá za ochranu Bezpečnostních prvků a bezpečné užívání, nastavení a změny služeb Elektronického bankovníctví opatrovník, který uzavřel Smlouvu i Dohodu.

## IX. Závěrečná ujednání

1. ČSOB a Klient jsou oprávněni Smlouvu i Dohodu vypovědět bez uvedení důvodů. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu Klient, závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy nebo Dohody zanikají okamžikem doručení výpovědi ČSOB. Vypovídá-li Smlouvu nebo Dohodu ČSOB, je výpovědní lhůta dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Právo ČSOB postupovat dle článku VI, bodu 9 tím není dotčeno. V případě, že dojde k zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího z poslední smlouvy o účtu, ke kterému jsou Majiteli účtu poskytovány služby Elektronického bankovníctví, a Majitel účtu již nemá žádný účet vedený v ČSOB, ke kterému jsou poskytovány služby Elektronického bankovníctví, pak dnem zániku závazku a ukončení smluvního vztahu vyplývajícího ze smlouvy o účtu zaniká závazek a smluvní vztah vyplývající ze Smlouvy.
2. V případě zániku veškerých právních vztahů vyplývajících ze všech smluv obsahující ujednání o poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví uzavřených mezi ČSOB a jednotlivými Majiteli účtu, kteří zmocnili příslušnou Oprávněnou osobu k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím služeb, zaniká právní vztah vyplývající z Dohody o aktivaci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví mezi ČSOB a takovou Oprávněnou osobou.
3. Je-li jakékoli ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody, lze-li toto ustanovení oddělit od těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by ČSOB neplatnost včas. ČSOB a Klient vyvinou veškeré úsilí nahradit takové ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejpodobnější neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
4. Klient, je-li podnikatelem, a ČSOB se odchylují od příslušných ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem. Tímto je vyloučena případná neplatnost ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy či Dohody pro rozpor s uvedenými ustanoveními o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem, zejména neplatnost:
  - a) doložek, které odkazují na podmínky mimo vlastní text příslušné Smlouvy či Dohody, s jejichž významem nebyl Klient seznámen, a ani nebude prokázáno, že Klient znal jejich význam,
  - b) doložek, které lze přečíst jen se zvláštními obtížemi, nebo doložek, které jsou pro osobu průměrného rozumu nesrozumitelné, a to i když působí Klientovi újmu a Klientovi nebyl jejich význam dostatečně vysvětlen, a
  - c) doložek, které jsou pro Klienta zvláště nevýhodné, aniž je pro to rozumný důvod, zejména odchyluje-li se příslušná Smlouva či Dohoda závazně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.

5. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek/ Sazebníku. V případě Klienta fyzické osoby (spotřebitele) informace o navrhovaných změnách ČSOB poskytne zpravidla prostřednictvím služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24 nebo výpisem z účtu, případně e-mailem, dopisem nebo datovou zprávou, nejméně dva měsíce před navrženým dnem účinnosti; tento návrh zveřejní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz). ČSOB oznamuje Klientovi fyzické osobě (spotřebiteli) uložení návrhu změny do Internetového bankovníctví informačním e-mailem, příp. prostřednictvím SMS. V případě Klienta fyzické osoby – podnikatele nebo právnické osoby informace o navrhovaných změnách ČSOB zpřístupní na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nejméně jeden měsíc před navrženým dnem účinnosti, o čemž Klienta informuje prostřednictvím zprávy zaslané do jeho Internetového bankovníctví, výpisu z účtu, dopisem, případně e-mailem či datovou zprávou. Pokud Klient písemně neodmítne návrh nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu jako celek přijal. Pokud Klient písemně odmítne návrh na změnu, má právo s okamžitou účinností a bezúplatně vypovědět Smlouvu/ Dohodu. Vypověď musí Klient doručit ČSOB nejpozději jeden pracovní den přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti. O důsledcích spojených s návrhem změny a o právu návrh odmítnout a vypovědět Smlouvu/Dohodu bude ČSOB vždy v návrhu na změnu informovat. Stejný postup platí i pro případ změny rámcové smlouvy nebo jednotlivých smluv tvořících rámcovou smlouvu dle čl. I odst. 1 Podmínek pro účty a platby.
6. ČSOB a Klient sjednávají, že ČSOB je oprávněna v případě změny, která nemá pro Klienta negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv, obchodních podmínek nebo Sazebníku. Takovou změnou může být zejména:
  - a) úprava provedená výhradně ve prospěch Klienta,
  - b) úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
  - c) změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
  - d) úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
  - e) úprava údajů informační povahy (sídlo ČSOB, osoby ve Skupině ČSOB).O uvedených změnách informuje ČSOB Klienta zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služby Internetové bankovníctví/ InternetBanking 24, zveřejněním na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) nebo oznámením ve výpisu z účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Klientem. Klient se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách poboček ČSOB.
7. ČSOB je oprávněna v souvislosti s inovací a modernizací jednotlivých služeb Elektronického bankovníctví ukončit poskytování a podporu Bezpečnostních prvků nebo aplikací užívaných v rámci služby Elektronického bankovníctví a případně tyto nahradit novější verzí, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se ukončení poskytování nebo podpory týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má k tomuto ukončení dojít.
8. ČSOB je oprávněna s ohledem na zajištění co nejvyšší úrovně bezpečnosti poskytovaných služeb Elektronického bankovníctví upravit jejich nastavení uvedené ve Smlouvě/Dohodě nebo v Podmínkách v případě, že v důsledku příčin existujících mimo kontrolu ČSOB hrozí snížení úrovně zabezpečení jejich ochrany, a to po předchozím upozornění Klienta prostřednictvím té služby Elektronického bankovníctví, které se úprava týká, nebo písemně, nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má ke změně/úpravě v nastavení služeb Elektronického bankovníctví dojít.
9. Otázky neupravené těmito Podmínkami, jako např. pravidla a lhůty platebního styku a způsob komunikace ČSOB s Klientem, jsou upraveny v Podmínkách pro účty a platby, resp. dle příslušných smluvních ujednání mezi Klientem a ČSOB a/nebo členy Skupiny ČSOB.
10. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví ze dne 1. 7. 2020.

Československá obchodní banka, a. s.